

WEBZINE BITS & NPM

focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza

Periodico registrato presso il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594



TECA DEL MEDITERRANEO
BIBLIOTECA MULTIMEDIALE
& CENTRO DI DOCUMENTAZIONE
Istituita dal Consiglio Regionale della Puglia

Maggio/Agosto 2007

Direttore responsabile: *Arcangelo Tedone*

Redazione: *Daniela A. Lo Martire, Teodora Mariani*

Conversione digitale e funzioni ipertestuali: *Valter Messorè*

Sviluppo nel sito web: *Vito Perugino*

Marketing informativo: *Giulia Murolo, Giuseppe Angiuli*

Il periodico viene edito in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo

<http://www.bcr.puglia.it/tm/webzine.htm>

L'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed inviata solo su richiesta scrivendo a:

infopoint@bcr.puglia.it

SOMMARIO

Siti in Internet, pag. 3

Banche dati, pag. 7

Riviste, pag. 8

Monografie, pag. 11

Quotidiani, pag. 13



Siti in Internet

L'Arma dei Carabinieri investe in tecnologia

<http://www.carabinieri.it/Internet>

Un portale mobile, uno multimediale e un operatore virtuale sono i nuovi canali di comunicazione realizzati dall'Arma dei Carabinieri. Il portale multimediale, raggiungibile dalla home page del sito permette ai cittadini di fruire di contenuti video e audio, sia servendosi della tv e radio via web, sia on demand. Sul sito si trova un operatore virtuale, che riproduce la figura di un Carabiniere e guida l'utente nella navigazione.

Nuovo portale del Ministero degli Esteri

<http://www.esteri.it/MAE/IT>

Il sito diventa un vero e proprio portale inteso come principale accesso all'informazione ed ai servizi offerti dal MAE e dalla sua rete diplomatico-consolare. Il portale, insieme agli oltre 300 siti delle Ambasciate, Consolati ed Istituti di Cultura, e ai vari siti collegati (da "Dove siamo nel mondo" al "Portale della Cooperazione", a "Italia-Cina") vuole avvicinare la Farnesina e la politica estera ai cittadini, favorendo la fruizione dei servizi forniti dal network "MAENET", attraverso una navigazione semplice ed intuitiva, agevolata da specifiche sezioni dedicate e rubriche di approfondimento sulle variegate attività che la Farnesina e la rete diplomatico-consolare realizzano in Italia e all'estero. Fruibilità, flessibilità, accessibilità, interattività e multimedialità sono appunto le parole chiave alla base del progetto, suscettibile di arricchirsi nel tempo di contributi e funzionalità sempre più avanzate.

Lotta alle discriminazioni, società civile

http://ec.europa.eu/employment_social/fundamental_rights/index_it.htm/

Il sito della Commissione europea è dedicato alla non discriminazione nell'Unione europea. Vi sono riportate informazioni su tutti gli aspetti delle misure comunitarie – direttive e politiche – volte a combattere le discriminazioni. Esso permette di approfondire la conoscenza della legislazione europea sulla non discriminazione e delle attività finanziate dal programma d'azione comunitario per combattere le discriminazioni, nonché di accedere alle più recenti notizie e pubblicazioni.

Dipartimento per i diritti e le pari opportunità in Italia

<http://www.pariopportunita.gov.it>

A livello nazionale, le iniziative per le pari opportunità sono coordinate dal Dipartimento per i diritti e le pari opportunità. Il sito, nonostante sia in fase di ristrutturazione, offre interessanti fonti informative sulle iniziative promosse nel nostro territorio. Molto interessante è la sezione "Rete per le pari opportunità", nato per costituire uno strumento per lo scambio di informazioni, di esperienze progettuali e di buone prassi fra gli attori delle pari opportunità.

Applicazione e verifica dei requisiti per i siti internet

<http://www.pubbliaccesso.gov.it/index.htm>

Permettere la massima accessibilità alle informazioni ed ai servizi offerti è uno dei requisiti fondamentali delle strutture pubbliche. In linea con questo principio, il Centro Nazionale per

l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA), che da luglio 2003 ha ereditato i compiti istituzionali attribuiti alla Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AIPA), ha istituito una Segreteria Tecnico Scientifica a supporto della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate. La Commissione ha come obiettivo prioritario il superamento delle barriere tecnologiche che oggi limitano le categorie svantaggiate, ed in particolare le persone con disabilità, nella fruizione dei servizi in rete.

Il Portale della ricerca italiana

<http://www.ricercaitaliana.it/>

Il portale della ricerca italiana è la principale finestra aperta sul mondo di chi fa la ricerca in Italia. E' uno spazio vasto attraverso cui vedere ed entrare in contatto con la ricerca pubblica e privata nazionale, scientifica e non scientifica, sia quella con immediate applicazioni, sia quella con immediate applicazioni, sia quella di base. Questo portale è costruito per dare visibilità ai cittadini e a particolari categorie tra cui studenti, scuole e imprese. Il portale è promosso dal Ministero dell'università e della ricerca (Miur), enti di ricerca e università, nell'ambito delle funzioni di raccordo e di coordinamento delle attività di ricerca italiana.

Il Formez su Second Life

www.secondlife.com

Anche la pubblica amministrazione italiana sbarca su Second Life, la comunità virtuale in 3d accessibile via web grazie ad un software grafico scaricabile gratuitamente all'indirizzo www.secondlife.com e nella quale risiedono attualmente circa 8 milioni di iscritti.

È nato Europaforum, uno strumento di e-democracy

<http://www.cesdal.it/newsdetail.aspx?id=1742>

È la prima piazza virtuale e interattiva dove i cittadini incontrano i deputati europei. È nato Europaforum, uno strumento di e-democracy ideato per favorire la partecipazione diretta degli elettori alla vita delle Istituzioni europee, ma soprattutto un mezzo di contatto pratico e veloce tra i cittadini e i loro eurodeputati. La modalità è semplice basta collegarsi con Europaforum e inviare domande sull'attività del Parlamento europeo e dei suoi deputati, fare proposte o segnalazioni. Le risposte degli eurodeputati, insieme alle domande, vengono direttamente pubblicate sul sito.

Scelte strategiche di sviluppo: valorizzare le vocazioni e gli asset territoriali

<http://www.re-set.it/sfide2007/cdrom/home/presentazione.html>

Dalla buona pratica alla buona amministrazione, l'iniziativa è promossa da Forum P.A. e il Dipartimento per lo Sviluppo delle Economie Territoriali della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DiSET) con il contributo scientifico e la collaborazione di prestigiosi partner quali l'Associazione Nazionale dei Direttori Generali degli Enti Locali, il Censis, la Confindustria, l'Università Bocconi e la Rete delle Città Strategiche. Ci si propone di raccogliere e interpretare le esperienze, compiute e in corso, per contribuire alla costruzione di un patrimonio comune di modelli e strumenti. Emerge che in questi anni, le città abbiano iniziato a definire un visione di sviluppo per il futuro, selezionando opportunità e operando scelte strategiche. Alcune Amministrazioni hanno puntato sull'economia della conoscenza e sulla ricerca, attraverso progetti sull'innovazione e sulla qualificazione dei servizi per il terziario avanzato, altri sul rafforzamento di asset tradizionali, consapevoli di avere comunque dei punti di forza da valorizzare e proporre sulla scena della competizione globale.

Investinlazio.it, vetrina e sportello

<http://www.investinlazio.it/ita/home/index.php>

Come, dove, quando e soprattutto perché investire nel Lazio. Vetrina e sportello informativo allo stesso tempo, il sito del Marketing territoriale di Sviluppo Lazio si propone come primo strumento informativo sulle opportunità di business nella regione. Per questo viene innanzitutto fornito un quadro della regione dettagliato e aggiornato di economia, territorio, infrastrutture, università, centri di ricerca e parchi scientifici, filiere d'eccellenza, distretti industriali e sistemi produttivi. Il cuore del sito è costituito dalle opportunità di investimento, individuabili sia attraverso la mappa interattiva della regione, sia attraverso le quattro filiere di appartenenza: hi-tech, logistica, turismo e insediamenti produttivi. Realizzato nella doppia versione italiano/inglese e secondo i più recenti criteri di accessibilità, investinlazio.it si propone come uno strumento indispensabile per gli investitori e utilissimo per chiunque voglia saperne di più sulle risorse e le potenzialità economiche della regione Lazio.

Portale europeo per le PMI

http://ec.europa.eu/enterprise/sme/international_it.htm

Se il desiderio è quello di espandere l'attività, guardare oltre i confini del proprio paese può essere un passo che intimidisce, ma allo stesso tempo ha le potenzialità per generare crescita in qualsiasi azienda. Uno dei principali successi conseguiti dall'Unione è la creazione del mercato unico europeo, che conta circa 500 milioni di consumatori ed è fonte di enormi opportunità per le PMI: esso, infatti, ha eliminato molte delle barriere che in passato avrebbero ostacolato la vendita di un vostro prodotto o servizio in un altro Stato membro. Ora, in linea di principio, se il prodotto rispetta le normative necessarie per essere commercializzato nel vostro paese, non dovrà essere sottoposto a ulteriori test, certificazioni o procedure tecniche prima di poter essere venduto in un altro paese UE. La legislazione comune, laddove necessaria, e il mutuo riconoscimento delle norme nazionali, in molti altri casi, agevolano le piccole aziende che desiderino affacciarsi ai mercati esteri.



Banche dati

De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "Novità" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti. “Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

Appalti di Opere pubbliche

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

Tutte le banche dati sono consultabili in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



Riviste



Bissi Sergio, **Il coraggio di osare: le tecnologie digitale sono una rilevante risorsa per l'efficienza e la produttività della Pubblica Amministrazione**
in: Pubblica: innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 5, 2007, p. 25-28

Nelle PA l'innovazione è un bene prezioso che va aiutato a realizzare. La gestione telematica del flusso documentale e della materializzazione è materia complessa che trova ampio spazio tra i privati, ma che stenta a decollare nella P.A. La dematerializzazione dei documenti cartacei è una realtà non solo tecnologica, ma anche giuridica in quanto – come ha sottolineato Enrico De Giovanni, capo del Gabinetto del CNIPA - il Codice

di Amministrazione Digitale, in vigore dal 1° gennaio 2006, dà valore legale alla documentazione elettronica. Grazie a tale Codice, in Italia sono adeguate le tecnologie digitali per la redazione, la firma, il protocollo, la trasmissione e l'archiviazione dei documenti informatici pubblici e privati. Il CNIPA è in prima linea nel processo di modernizzazione dello Stato e della sua pubblica amministrazione, centrale e locale.

Collocazione in Biblioteca : BR5A10



Chesi Franco, **Pisa: uno sportello, tanti servizi**
in: Informatica ed enti locali: E-Gov, n. 6, 2007, p. 66-68

CiTel è lo sportello telematico che permette a cittadini e imprese del Comune di Pisa, e limitrofi, di usufruire di numerosi servizi on line. Collegandosi al sito www.e.pisa.it, infatti, è possibile ottenere tutti i servizi previsti per tutti i Comuni coinvolti, utilizzando un'unica interfaccia, un unico sistema di riconoscimento ed effettuare pagamenti con modalità analoghe. Vari sono i servizi erogati: la possibilità per le ditte di consultare il proprio estratto conto; la visibilità dello stato della pratiche e il pagamento delle spese; la visibilità dei dati della propria famiglia e la possibilità di

effettuare sia auto-dichiarazioni on line, sia cambi di residenza; la prenotazione e il pagamento degli accessi ai musei; la presentazione di domande di iscrizioni scolastiche, del servizio mensa e per il trasporto alunni. Questo front office vuole offrire, quindi, un canale di comunicazione bi-direzionale, che consentirà all'utente, senza venire in Comune e senza conoscere l'ufficio di competenza, di fare richiesta ed esprimere il proprio gradimento.

Collocazione in Biblioteca : BR3E10



D'Aristotile Ebron, **La semplificazione e il decentramento delle procedure di spesa: il caso della Provincia di Pescara**
in: Azienditalia, n. 5, 2007, p. 351-357

Nell'articolo vengono presentate le nuove procedure di pre-impegno e pre-liquidazione, introdotte nella Provincia di Pescara e segnalate sul sito www.buoniesempi.it di Cantieri PA, che, attraverso l'utilizzo e l'implementazione di nuove soluzioni organizzative ed informatiche, permettono l'attivazione delle procedure di entrata e di spesa presso le

postazioni dei singoli dirigenti/responsabili di servizi, creando un decentramento gestionale a vantaggio delle celerità nelle registrazioni contabili dell'ente, e, di conseguenza, dei tempi di risposta della PA nei confronti delle richieste dei cittadini e delle imprese.

Collocazione in Biblioteca : BR1A3



Di Ciccio Marco e Mazzitelli Gabriele, **La Tor Vergata, Digital Library**
in: Biblioteche oggi, n. 4, 2007, p. 23-28

I motivi della nascita e lo sviluppo del portale digitale della biblioteca di Tor Vergata sono studiati mettendo a fuoco in primo luogo il piano di sviluppo del Web ed i relativi problemi tecnici e le soluzioni; in secondo luogo mettendo a fuoco la creazione progressiva della banca dati elettronica delle risorse dell'Università di Tor Vergata, con la conseguente disposizione del relativo ufficio che gestisce l'amministrazione di dati. Questa esperienza è stata il primo passo per armonizzare i siti web delle biblioteche universitarie, grazie ad un simile sistema di amministrazione usato per generare una rete

integrata.

Collocazione in Biblioteca : BR6A4



Elias Giacomo, **La valutazione dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi pubblici alla persona**

in: De Qualitate, n. 6, 2007, p. 66-71

L'accresciuta coscienza dei propri diritti da parte del cliente ha fatto sì che esso sia sempre meno disposto ad accettare prodotti o prestazioni non adeguati alle proprie aspettative. Questa sensibilità si è particolarmente acuita nei confronti dei servizi pubblici alla persona (istruzione, sanità, trasporti, turismo) che lo vedono direttamente coinvolto e dei quali è, ad un tempo, oggetto e fruitore. L'affinamento delle tecniche di misura della soddisfazione del cliente è, quindi, un'esigenza primaria della società

contemporanea, perché non ha solo obiettivi di mercato, ma anche del rispetto del fruitore in quanto persona.

Collocazione in Biblioteca : BR5A12



Ferrara Claudio, **HP e Microsoft insieme per promuovere l'innovazione della PA**

in: Informatica ed enti locali: E-Gov, n. 6, 2007, p. 35

Le priorità che stanno emergendo nel settore pubblico evidenziano la necessità di sostenere una sempre maggiore integrazione dei sistemi all'interno degli enti, per favorire l'automatizzazione dei processi interni ed esterni e la centralizzazione dei servizi di autenticazione. Emerge anche il bisogno di garantire la fiducia dell'utente che deve poter contare sulla sicurezza e sulla riservatezza dell'accesso ai dati via internet. Per rispondere a tali esigenze, Hp e Microsoft hanno focalizzato l'attenzione sui progetti

per la cooperazione applicativa, sui portali di servizi al cittadino e alle aziende e sulle soluzioni per l'autenticazione degli accessi e per la privacy dell'utente. Le due società condividono valori comuni e vantano competenze complementari: la tecnologia e i servizi HP, insieme alle soluzioni Microsoft, rappresentano una garanzia per sostenere la crescita del Sistema Italia in tutte le sue componenti, dalla PA al mondo sanitario, fino al mondo dell'istruzione.

Collocazione in Biblioteca : BR3E10



Ferrara Claudio, **Un'idea che porta la Pa nel futuro**

in: Informatica ed enti locali: E-Gov, n. 5, 2007, p. 36-41

Ogni anno Rimini diventa per quattro giorni la capitale della pubblica amministrazione innovativa, e in particolare, delle PA locale. Succede con EuroPA, che rappresenta un'occasione unica e irrinunciabile per confrontare esperienze e conoscere soluzioni e strumenti finalizzati a creare autentiche innovazioni negli enti locali. Tra i temi affrontati nella settima edizione, alcuni argomenti di stringente attualità: il nuovo Codice delle economie locali, le novità della finanziaria 2007, l'anno europeo delle pari opportunità per tutti e l'istituzione del Ministero per le politiche familiari, la video

sorveglianza e la sicurezza urbana, il lavoro e la formazione nella PA.

Collocazione in Biblioteca : BR3E10



Tallarita Franco, **Al via il monitoraggio 2007 sull'accessibilità dei siti della Pac**

in: Informatica ed enti locali: E-Gov, n. 6, 2007, p. 56-57

Si è svolta il 20 Aprile 2007, presso il CNIPA, la riunione per l'avvio del monitoraggio 2007 dei siti della Pac ai fini dell'accessibilità, ossia della rimozione delle barriere informatiche. Il termine "accessibilità" indica le difficoltà che i disabili incontrano nell'usare un sistema informatico che derivano da: carenze nella progettazione del software e dei contenuti dei siti web, che non tengono conto dei principi della progettazione universale e dell'usabilità. L'importanza dell'accesso dei disabili alle tecnologie

informatiche è stata sottolineata da tempo in numerosi documenti internazionali ed è argomento prioritario nei programmi della Commissione europea. Pertanto, la legge Stanca sull'accessibilità ha come obiettivo quello di abbattere le "barriere virtuali" che limitano l'accesso dei disabili alla società dell'informazione e li escludono dal mondo del lavoro. La legge prevede che vengano emanati un Regolamento d'attuazione e un Decreto ministeriale sui criteri e i principi operativi e organizzativi generali per l'accessibilità; tra i punti fondamentali del provvedimento è previsto che privati e PA realizzino siti accessibili a tutti e che gli strumenti didattici formativi siano accessibili e fruibili anche per i disabili.

Collocazione in Biblioteca : BR3E10



Telecom aiuta la PA a creare reti

in: Informatica ed enti locali: E-gov, n. 6, 2007, p. 39

Grazie alla convenzione Reti Locali 2 è oggi più facile per una PA implementare o aggiornare una Lan. I punti di forza della convenzione sono: disponibilità di un catalogo di apparati molto esteso, grazie al quale è possibile andare incontro alle esigenze delle piccole e grandi amministrazioni; possibilità di scegliere propri livelli di servizio; possibilità di implementare reti predisposte al trasporto di servizi innovativi; flessibilità che consente ad ogni amministrazione di scegliere tra diversi moduli di fornitura e di servizio.

Collocazione in Biblioteca : BR3E10



Monografie



Manuale di programmazione, contabilità e controllo negli enti locali : logiche e strumenti d'innovazione / Marco Bertocchi, Luca Bisio, Giuseppina Latella ; presentazione di Enrico Letta. - Milano : Il sole 24 ore, c2006. - XX, 1136 p. ; 24 cm. ((Segue: Appendice

INDICE: - Public governance e processi di pianificazione e controllo – Un modello integrato di pianificazione e controllo – I sistemi di pianificazione e controllo e i portatori di interesse – Linee programmatiche per azioni e progetti – Il piano generale di sviluppo – La relazione previsionale e programmatica – Il bilancio pluriennale – Il bilancio annuale – Il piano esecutivo di gestione – La gestione delle entrate e delle spese – Il controllo in itinere sui documenti programmatici – Le variazioni ai documenti programmatici – Il referto del controllo di gestione – Il rendiconto di gestione: struttura generale – Il conto del bilancio – Il prospetto di conciliazione – Il conto del patrimonio – Il conto economico – La relazione al rendiconto di gestione – Il bilancio sociale – Il patto di stabilità interno e le novità per il 2006 – Il Dlgs 170/2006

Aggiornato al Dlgs 170/2006 sull'armonizzazione dei bilanci pubblici il volume affronta l'analisi dei diversi adempimenti contabili richiesti dalla normativa vigente (in particolare il Tuel 267/2000) ed i Principi contabili definiti dall'Osservatorio sulla finanza e la contabilità degli enti locali) alla luce di una metodologia generale che ne evidenzia le finalità gestionali, anche al fine di recuperare efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa. Un approccio multidisciplinare, dunque, che affronta tutti gli argomenti trattati – programmazione, gestione finanziaria, controllo e rendicontazione – dal punto di vista organizzativo, programmatico, giuridico e contabile. E che propone attraverso schemi, tabelle e l'analisi di molti casi concreti idee e spunti per l'innovazione.

Collocazione in biblioteca: BM direttore



Pubblica amministrazione ed enti non profit. Percorsi innovativi nel Salento / a cura di Vincenzo Tondi della Mura, Dora Cosmo, Giorgio Fiorentini. - [Lecce] : Pensa multimedia, c2007. - 292 p. ; 22 cm. ((In testa al front.: Regione Puglia, Assessorato Diritto allo studio

INDICE: - Il pluralismo degli interventi sociali – Impresa sociale: realtà e prospettive nel Salento.

La presente pubblicazione vuole essere un contributo alla conoscenza del mondo variegato del non profit anche attraverso l'indagine di alcune sperimentazioni locali. Il volume vuole porsi come opportunità per ragionare sulle politiche sociali che la Regione Puglia ha inteso adottare in particolare con la L.R. n. 19 del 10 luglio 2006 recante la nuova *Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia* e il relativo regolamento attuativo.

Collocazione in biblioteca: BL 46 D 51a



La pubblica amministrazione e la sua scienza. - Milano : Franco Angeli, c2006. - 230 p. ; 23 cm

INDICE: Le pubbliche amministrazioni come species del genus "organizzazione complessa" – Le pubbliche amministrazioni e le tappe del processo evolutivo dello Stato – Alla ricerca delle tipicità delle pubbliche amministrazioni: fattori organizzativi e metafore dell'organizzazione – La scienza dell'amministrazione come disciplina "al plurale" – Quale approccio per una "disciplina al plurale": l'approccio sistemico – Riferimenti bibliografici

Questo libro fa parte di una opera in quattro volumi, frutto del lavoro di un gruppo di studiosi appartenenti a diverse aree disciplinari (politologia, sociologia e psicologia) guidato da Renato D'Amico, dedicata all'analisi della pubblica amministrazione. L'interrogativo che la muove riguarda la ricerca di un impossibile Statuto in particolare per quella disciplina, la Scienza dell'amministrazione, la cui crescente importanza nell'ambito delle scienze sociali si è accompagnata con la difficile definizione di una propria identità. Il filo rosso che unisce l'intera opera è l'idea della Scienza dell'amministrazione come disciplina al plurale; l'approdo quasi naturale è costituito sotto il profilo del modello di analisi, dall'approccio sistemico, anche come terreno di confronto e di dialogo tra le diverse prospettive di studio, ed occasione di integrazione e di reciproco arricchimento dei tanti contributi scientifici disponibili oggi sul tema.

Collocazione in biblioteca: BM 31 I 19a



Informazioni, servizi, accesso: un oscar al sito migliore della PA

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 256, del 06/07/2007

COM-PA 2007 premia i migliori siti internet dell'amministrazione pubblica, delle biblioteche, dei musei, delle università, delle local utilities, delle aziende e delle istituzioni fornitrici di servizi di pubblica utilità: ritorna il premio Osc@r del Web, giunto alla sua terza edizione e organizzato da Labitalia in collaborazione con Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale.

Le luci e le ombre della modernizzazione del sistema burocratico della PA

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 256, del 06/07/2007

Nella Relazione annuale sul processo di trasformazione digitale nel 2006 della burocrazia pubblica, presentata al CNIPA, il Centro Nazionale per l'Informatica nella PA, è emerso che la Pubblica Amministrazione italiana è diventata più efficiente grazie all'innovazione digitale. L'Italia si colloca ben sopra la media europea in materia di disponibilità di servizi in rete, nonostante una ulteriore riduzione della spesa per beni e servizi ICT. I servizi digitali alle imprese e ai cittadini sono cresciuti dell'11%; accessibilità e firma digitale pongono l'Europa al primo posto. Altro fenomeno in crescita è l'utilizzo delle e-mail tra enti e cittadini. Tuttavia, "lo sviluppo impetuoso che ha costruito molti sistemi" – dice Livio Zoffoli, presidente del CNIPA – "non ha fornito in alcune fasi i necessari elementi di robustezza e stabilità; pertanto emerge forte la necessità di una riflessione sull'affidabilità complessiva del sistema informatico".

Sistema Territorio e Rete di Reti: la presentazione del progetto a Roma

in: ComunicatoriPubblici Newsletter, n. 256, del 06/07/2007

Il 10 Luglio a Roma, presso la Sala delle Conferenze della Camera a Palazzo Marini, sarà presentato il progetto "Sistema Territorio". Tale progetto, avviato nel mese di Giugno 2007, con la costituzione del Comitato Promotore di una Rete di Reti cui partecipano AIDA, AISLO, ANDIGEL, FERPI, ha come obiettivo quello di far crescere la cooperazione tra tutti i soggetti che operano per assicurare condizioni infrastrutturali e culturali, funzionali allo sviluppo sostenibile locale e di valorizzare il ruolo emergente delle autonomie locali.

Giornate di Formazione Continua nella PA, la settima edizione nel meeting di Granada

in: Formez News (on line), n. 128, del 01/07/2007

Il 28 e 29 Giugno, durante il meeting "Giornate di Formazione Continua della PA", svoltosi a Granada, il gruppo italiano e quello spagnolo ha presentato la relazione sul Progetto "Linee guida per la formazione del training manager nelle Pubbliche Amministrazioni regionali e locali in Europa". Dalla presentazione è emersa una interessante riflessione sul profilo del formatore pubblico europeo, con il suo specifico ruolo e le proprie peculiari competenze sempre più al servizio dell'innovazione e dell'integrazione dell'organizzazione in cui si trova ad operare. Ne emerge una complessa figura sempre più strategica per una PA alla ricerca della qualità dei servizi offerta ai cittadini.

Amministrazione Attiva: nuova realtà su tecnologia e organizzazione nelle PA

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 254, del 22/06/2007

Studio e diffusione di risultati in materia di innovazione, tecnologia e organizzazione delle amministrazioni pubbliche e private. Sviluppo delle capacità professionali e personali degli associati. Utilizzo delle nuove tecnologie informatiche. Questi sono alcuni degli obiettivi dell'associazione senza fini di lucro, "AmministrazioneAttiva". Mission, statuto e struttura organizzativa dell'associazione sono disponibili sul sito www.amministrazioneattiva.org. L'iscrizione è gratuita.

Tutti a Roma l'11 e 12 luglio

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 116, del 13/06/2007

L'11 e 12 luglio prossimi a Roma, nella splendida cornice di Palazzo Fontana di Trevi, si terrà la Convention Cantieri 2007. Due giorni di lavoro e discussione: la prima giornata sarà dedicata alla chiusura dei Cantieri di Innovazione 2007, i percorsi di sperimentazione su competenze per l'ascolto organizzativo, pianificazione strategica, esternalizzazioni, e a un seminario del Laboratorio sull'integrazione tra strategie e controllo di gestione. La seconda giornata, invece, sarà interamente dedicata alla seconda tappa del progetto "Ascoltare per Innovare", il percorso di ascolto lanciato dal Dipartimento della funzione pubblica per raccogliere contributi sul processo di cambiamento della P.a. attraverso la metodologia partecipativa di produzione della conoscenza chiamata OST. L'argomento dell'evento sarà: "Il ruolo della P.a. nello sviluppo dei territori".

La qualità nelle PA "paga": confortanti risultati delle prime indagini

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 251, del 08/06/2007

Le PA si sono attivate nella direzione della qualità, considerata un fattore chiave per la competitività del Paese che si sviluppa insieme alla crescita economica e sociale dei territori "eccellenti", quelli nei quali applicano politiche pubbliche innovative e lungimiranti. Le prime indagini testimoniano la risposta di Comuni e Province alle sollecitazioni del Governo e dell'UE: Carta dei Servizi, indagini di Customer satisfaction, Certificazione ISO 9000, Gruppi di Miglioramento. Ciò è indicativo di una evoluzione positiva, di un terreno fertile che può mettere a frutto le esperienze acquisite in diverse situazioni di successo.

Donne, politica e Pubblica Amministrazione: più partecipazione è d'obbligo

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 251, del 01/06/2007

La "Direttiva sull'attuazione delle parità e delle pari opportunità nella PA", promossa da Luigi Nicolais, ministro per le Riforme e le Innovazioni nella PA e da Barbara Pollastrini, Ministra per i diritti e le pari opportunità, mira a valorizzare le differenze nelle politiche del personale, aumentare la presenza in posizione dirigenziale e soprattutto a far rispettare alle amministrazioni le norme spesso disattese. La Direttiva prevede inoltre che le amministrazioni pubbliche si impegnino nella prevenzione e rimozione di forme implicite ed esplicite di discriminazione.

Forum PA 2007, i numeri della 18ª edizione

in: Formez News (on line), n. 126, del 01/06/2007

Si è chiuso con successo anche quest'anno il ForumPA, la principale manifestazione fieristica e congressuale interamente dedicata alla Pubblica Amministrazione e ai processi d'innovazione per migliorare la qualità dei servizi a cittadini e imprese. La pubblica amministrazione torna al centro dell'attenzione della classe politica. La mostra è stata l'occasione per valutare la capacità di innovazione organizzativa e tecnologica della Pubblica Amministrazione. I partecipanti hanno potuto testare prodotti innovativi e nuove soluzioni tecnologiche, nonché una vasta rassegna di sperimentazioni e progetti pilota. "Il ForumPA - ha detto il presidente del Formez Carlo Flammet

presente al convegno conclusivo - ha recitato in questi 18 anni un ruolo fondamentale, di grande testimonianza sulla funzione della pubblica amministrazione italiana. Come è emerso dal Secondo Rapporto Giannini che presenteremo il 14 giugno al CNEL, c'è un grande sforzo di cambiamento nella PA; ci sono giovani di talento che iniziano ad interessarsi alla Pubblica Amministrazione e che vanno protetti e stimolati; ci sono all'interno della P.A. progetti innovativi che vengono replicati dalle amministrazioni pubbliche estere; ci sono punte d'eccellenza, professionalità e un attaccamento al lavoro molto superiore alla percezione del cittadino”.

A che punto siamo con l'Amministrazione digitale?

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 113, del 02/05/2007

Il cittadino e la certificazione dei processi. Le applicazioni della Legge Bassanini. Il Codice dell'Amministrazione digitale. Sono questi alcuni dei temi di cui si discuterà il prossimo 31 maggio a Roma durante il convegno dal titolo "1997 - 2007: Dieci anni di documenti informatici. A che punto siamo con l'amministrazione digitale?". Franco Bassanini ed esperti del settore giuridico-informatico analizzeranno una rivoluzione informatica che non ha ancora prodotto gli effetti sperati, ma da cui non si può prescindere per il miglioramento della Pubblica Amministrazione.

E-government, on line la griglia di analisi

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 113, del 02/05/2007

Il gruppo di lavoro degli esperti del Laboratorio, allo scopo di proporre e diffondere soluzioni efficaci in processi di innovazione tecnologica, ha messo a punto un questionario per la valutazione delle condizioni organizzative che, nelle diverse amministrazioni (centrali, regionali e locali), rappresentano dimensioni rilevanti per il successo dei progetti di e-Government. Le amministrazioni che ritengono di particolare interesse la propria esperienza riguardo all'introduzione dell'ICT e intendono partecipare ai lavori possono rispondere al questionario disponibile on line. I contributi elaborati andranno a confluire nel volume conclusivo output dei lavori.